ALGEMENE VOORWAARDEN FREDERIK D'HARTE

Gekend onder de handelsnaam: FRED@WORK
Ondernemingsnummer: 1003.979.989
Broekstraat 69 te 8790 Waregem
0468 42 72 02
Info@fred-at-work.be
Versie februari 2025

Artikel 1. Algemene bepalingen

1.1 Alleen deze algemene voorwaarden, naast de eventuele bijzondere voorwaarden, zijn van toepassing op alle aanbiedingen afkomstig van FRED@WORK.

1.2 Deze voorwaarden hebben voorrang op alle andere algemene en/of bijzondere voorwaarden. De opdrachtgever wordt geacht deze voorwaarden te kennen en onherroepelijk te aanvaarden door het aangaan van een samenwerking met FRED@WORK en verzaakt hierbij uitdrukkelijk en volledig aan de toepasselijkheid van zijn/haar eigen algemene en/of bijzondere voorwaarden.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde consulteerbaar op de website van FRED@WORK.

1.4 Afwijkingen van de algemene en/of bijzondere voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen door partijen.
Afwijkingen gelden enkel voor de specifieke opdracht en kunnen niet ingeroepen worden in het kader van een andere opdracht.

1.5 Indien enig beding, deel uitmakend van deze voorwaarden, nietig zou zijn, blijven de voorwaarden en de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betrokken beding in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat de bedoeling van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2. Voorwerp

2.1 FRED@WORK is gespecialiseerd in het bieden van lichtadvies en technische ondersteuning met betrekking tot verlichting. FRED@WORK verschaft zijn diensten vooral in B2B-context.
Concreet werkt FRED@WORK zelf samen met professionele partijen (hierna: "de opdrachtgever") binnen de verlichtingssector, voor de eindklanten van deze professionele partijen. FRED@WORK sluit geenszins een overeenkomst met deze eindklanten, maar heeft een contractuele relatie met de opdrachtgever zoals o.a. elektrische installateurs, interieurarchitecten, …
Uitzonderlijk zullen de diensten eveneens verstrekt worden in B2C-context.

2.2 De concreet uit te voeren opdracht zal nader omschreven worden in onderling overleg tussen partijen.

2.3 De opdracht van FRED@WORK is een middelenverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 3. Werkwijze

3.1 FRED@WORK gaat ter plaatse bij de eindklant op vraag van de opdrachtgever. Met de eindklant van de opdrachtgever vindt een intakegesprek plaats, om meer zicht te krijgen op de concrete situatie ter plaatse, opdat gepast lichtadvies kan verstrekt worden.
Op basis van de informatie die tijdens dit intakegesprek wordt verstrekt, de input van de opdrachtgever zelf en de opmetingen ter plaatse zal FRED@WORK het nodige doen om een lichtconcept uit te werken.
Afhankelijk van de omvang van het project, zal het lichtconcept meer of minder tijd in beslag nemen.
Dit lichtconcept omvat een voorstel inzake verlichting, eventueel met bijhorende tekeningen, inclusief alle bijhorende technische aspecten die relevant zijn in dit kader.
Indien er bijhorende foto's worden gevoegd bij het lichtconcept, zijn deze louter decoratief bedoeld en kunnen deze elementen bevatten die niet zijn inbegrepen in het ontwerp (en bijgevolg ook niet in de prijs).

3.2 Op basis van het aangeleverde lichtconcept, zal FRED@WORK eveneens een offerte opmaken. Deze offerte zal per e-mail bezorgd worden aan de opdrachtgever. Deze offerte omvat de verlichting noodzakelijk om het uitgewerkte lichtconcept te kunnen realiseren. De opdrachtgever zal de offerte overmaken aan diens eindklant.

3.3 De offertes van FRED@WORK zijn vrijblijvend, en tenzij anders vermeld, 30 kalenderdagen geldig. Een offerte kan eveneens een voorstel per e-mail betreffen.

3.4 Opdrachten worden pas als definitief beschouwd na uitdrukkelijke aanvaarding door FRED@WORK.

3.5 Een offerte is enkel geldig voor diensten en goederen in het kader van een welbepaalde opdracht.
Bij een wijziging of uitbreiding van de opdracht, of voor toekomstige opdrachten, zullen de tarieven uit de offerte hier dan ook aan aangepast worden door FRED@WORK.

3.6 Aanpassingen aan een offerte zijn slechts geldig na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door FRED@WORK.

3.7 De prijzen vermeld in de offerte zijn een indicatie op basis van de vermoedelijke diensten en goederen. Het gaat in de offertes telkens om een eerste inschatting naar best vermogen. Een afwijking tussen het offertebedrag en het werkelijk gefactureerde bedrag, kan nooit aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst, weigering van betaling of enige andere vordering in rechte.

3.8 De prijzen vermeld in de offerte kunnen steeds wijzigingen ondergaan door onvoorziene veranderingen in de opdracht.

Artikel 4. Prijsopgave

4.1 De overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt voor facturatie, worden de prijzen van de nog te factureren prestaties en goederen overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen.

4.2 Alle eventuele taksen en andere kosten zijn ten laste van de opdrachtgever. Deze kosten zullen op voorhand aan de opdrachtgever worden meegedeeld.

4.3 De door FRED@WORK opgegeven tarieven zijn een indicatie, zonder rekening te houden met eventuele evoluties op de markt. De opgegeven tarieven kunnen wijzigingen ondergaan door elementen onafhankelijk van de wil van FRED@WORK.

- FRED@WORK heeft te allen tijde het recht om de tarieven aan te passen indien dit nodig zou zijn om eigen kosten te compenseren, wegens onverwachte gebeurtenissen waarover FRED@WORK redelijkerwijze geen controle heeft en die de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijken.
- De oorspronkelijk voorziene tarieven kunnen herzien worden op basis van objectieve maatstaven en in onderling overleg tussen partijen.

4.4 FRED@WORK behoudt zich het recht voor een verplaatsingskost aan te rekenen aan de opdrachtgever, bovenop de tarieven die werden gecommuniceerd in de offerte.

4.5 Indien FRED@WORK door het niet tijdig of niet aanleveren van gegevens of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing door de opdrachtgever genoodzaakt is meer of andere diensten/goederen te verrichten/leveren, zullen deze diensten/goederen doorgerekend worden aan de opdrachtgever.

Artikel 5. Samenwerking met derden

5.1 FRED@WORK behoudt zich het recht voor om in het kader van haar opdracht samen te werken met derden.

5.2 De kosten die voortvloeien uit de samenwerking met derden, zijn in principe eveneens opgenomen in de offerte, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of wanneer deze kost bij de opmaak van de offerte nog niet bepaald kan worden.

Artikel 6. Facturatie

6.1 Facturatie zal per e-mail worden doorgestuurd naar de opdrachtgever door FRED@WORK na levering van de bestelde goederen. Indien FRED@WORK samenwerkt met derden is het mogelijk dat de factuur afkomstig is van deze derde partij.

6.2 Alle facturen worden betaald via overschrijving op de bankrekening met vermelding van het factuurnummer. Er wordt een betalingstermijn van 30 dagen na verzending van de factuur gehanteerd.

6.3 FRED@WORK behoudt zich het recht voor om pas een bestelling te plaatsen bij zijn leveranciers, na betaling van een voorschot door de opdrachtgever.

6.4 Ten aanzien van de *opdrachtgever-onderneming* brengt elke niet-betaalde factuur vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning een verwijlinterest op van 12% per jaar op het factuurbedrag incl. BTW, zelfs indien een termijn van respijt wordt toegekend. In hetzelfde geval heeft FRED@WORK eveneens recht op een forfaitaire schadevergoeding van 12% van het totaalbedrag van de factuur (incl. BTW) ter dekking van de buitengerechtelijke inningskost, met een minimum van 250,00 EUR, onverminderd de kosten van gebeurlijke inning of eventuele gerechtskosten die aan FRED@WORK toekomen.

6.5 Ten aanzien van de *opdrachtgever-particulier* zal bij niet-betaling van een factuur een eerste betalingsherinnering worden verstuurd op de dag na de vervaldag van de niet-betaalde factuur.
Bij gebrek aan betaling binnen 14 kalenderdagen (startende daags na verzending van de betalingsherinnering per e-mail) na deze eerste herinnering, wordt bij elke niet-betaalde factuur een verwijlinterest ten belope van de wettelijke interestvoet (overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties) in rekening gebracht op het resterende saldo van het totale factuurbedrag incl. BTW. Deze interest wordt gerekend vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering naar de opdrachtgever werd verzonden.
Daarbij zal tevens een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn, ten belope van:

- 20,00 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 EUR is;
- 30,00 EUR vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500,00 EUR is;
- 65,00 EUR vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2.000,00 EUR als het verschuldigde bedrag hoger dan 500,00 EUR is.

6.6 Indien er verschillende openstaande facturen zijn, zal de forfaitaire schadevergoeding op elk van de facturen verschuldigd zijn.

6.7 Het feit dat FRED@WORK niet onmiddellijk toepassing maakt van de artikelen 6.3 en 6.4 van deze algemene voorwaarden, betekent niet dat hij afstand doet van zijn recht om interesten en schadevergoedingen aan te rekenen. Afstand van recht kan niet worden vermoed.

6.8 Laattijdige betaling van één factuur zal tot gevolg hebben dat niet alleen alle diensten en leveringen worden opgeschort (zonder dat dit aanleiding kan geven tot schadevergoeding in hoofde van FRED@WORK), maar ook dat alle openstaande facturen onmiddellijk en voor het geheel opeisbaar worden.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, zijn en blijven exclusieve eigendom van FRED@WORK, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

7.2 Elk gebruik van deze intellectuele eigendomsrechten, buiten het kader van de samenwerking tussen partijen, door de opdrachtgever vereist de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de FRED@WORK.

7.3 Daarnaast verbindt de opdrachtgever zich ertoe geen enkele handeling te stellen die de intellectuele eigendomsrechten van FRED@WORK kunnen schenden.
Dit betekent onder andere ook dat de opdrachtgever het voorziene lichtconcept niet mag gebruiken in een andere context dan de samenwerking. De opdrachtgever verbindt zich er eveneens toe deze verplichting op te leggen aan diens eindklant.

7.4 Als de opdrachtgever of diens eindklant zich schuldig maakt aan een inbreuk op dit artikel, zal de opdrachtgever gehouden zijn tot een forfaitaire schadevergoeding van 5.000,00 EUR per inbreuk.
De partijen erkennen dat voormelde forfaitaire schadevergoeding overeenstemt met de minimale redelijkerwijs voorzienbare schade op het moment van het sluiten van de overeenkomst, gezien de zaken waarop de intellectuele eigendomsrechten betrekking hebben de knowhow en kern van de onderneming van FRED@WORK betreffen.
FRED@WORK behoudt zich het recht voor om van de opdrachtgever een bijkomende schadevergoeding te vorderen op basis van de werkelijk geleden schade die niet door de forfaitaire schadevergoeding zou worden gedekt.

Artikel 8. Termijnen

8.1 De door FRED@WORK vooropgestelde termijnen zijn louter indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
FRED@WORK is zelf steeds afhankelijk van de leveringstermijnen van zijn leveranciers, die kunnen wijzigen zonder dat FRED@WORK hier vat op heeft. FRED@WORK verbindt zich er echter wel steeds toe om de opdrachtgever op de hoogte te houden.

8.2 FRED@WORK kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor laattijdige uitvoering van de opdracht, tenzij er sprake is van een grove fout van FRED@WORK die in rechtstreeks oorzakelijk verband staat met een bewezen schade.

8.3 De laattijdige uitvoering kan nooit enig recht op schadevergoeding doen ontstaan, evenmin een recht op uitstel van de betalingsverplichtingen of de ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 9. Levering

9.1 Levering gebeurt volgens voorraad of op bestelling. Indien FRED@WORK de goederen dient te bestellen bij een leverancier, zal hij gebonden zijn door hun tarieven en termijnen die op dat moment gecommuniceerd zullen worden. Indien deze tarieven en termijnen afwijken van hetgeen eerder werd gecommuniceerd door FRED@WORK, kan FRED@WORK hier geenszins voor aangesproken worden, evenmin kan dit een reden tot ontbinding inhouden in hoofde van de opdrachtgever.

9.2 Indien zou blijken dat de bestelde goederen niet langer leverbaar zijn door de leverancier, zal FRED@WORK een alternatief voorstellen. De opdrachtgever zal echter niet verplicht zijn dit alternatief te aanvaarden.

9.3 In principe vallen de kosten voor levering ten laste van de leverancier (franco), tenzij uitdrukkelijk anders voorzien. Indien de kosten voor levering niet zijn inbegrepen, zullen deze doorgerekend worden aan de opdrachtgever.

9.4 Levering gebeurt rechtstreeks naar de opdrachtgever en niet naar de eindklant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De opdrachtgever dient zelf in te staan voor de bezorging aan de eindklant en de plaatsing, tenzij uitdrukkelijk andere afspraken zouden gemaakt zijn.

Artikel 10. Conforme levering

10.1 De conformiteit van de levering en de zichtbare gebreken zijn gedekt door aanvaarding van de goederen door de opdrachtgever.

10.2 De opdrachtgever dient FRED@WORK onmiddellijk en in elk geval binnen 48 uur na levering in kennis te stellen van enig zichtbaar gebrek of een niet-conforme levering per e-mail. FRED@WORK behoudt zich in dit geval steeds het recht voor om de desbetreffende goederen te vervangen, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op een bijkomende schadevergoeding.

10.3 Verborgen gebreken dienen binnen 15 dagen na ontdekking ervan bij aangetekend schrijven ter kennis worden gebracht aan FRED@WORK.

Artikel 11. Garantie

11.1 Alle producten die door FRED@WORK verkocht worden, zijn van hoogwaardige kwaliteit. FRED@WORK doet er alles aan om de kwaliteit van deze producten te waarborgen.

11.2 Alle producten uit het assortiment van FRED@WORK worden verkocht met fabrieksgarantie volgens de garantiebepalingen van de desbetreffende fabrikanten/ leveranciers.

11.3 De garantie geldt niet voor (1) producten die niet werden aangekocht bij FRED@WORK; (2) defecten die zijn ontstaan doordat er geen sprake is geweest van normaal gebruik van de producten; (3) defecten die ontstaan als gevolg van ondoelmatig handelen, opzet, verkeerd of onoordeelkundig gebruik, of reparaties die niet door FRED@WORK of in zijn opdracht zijn verricht; (4) gebrekkig onderhoud of gebrek aan zorg, (5) verkeerde installatie en (6) normale slijtage.

11.4 De garantietermijn gaat in op de dag van levering van de desbetreffende producten.

11.5 Opdat de opdrachtgever zich kan beroepen op de wettelijke garantie, is vereist dat hij/zij een tuur kan voorleggen aan

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud en risico-overdracht

12.1 De geleverde zaken, evenals enig ander voorwerp dat rechtstreeks of onrechtstreeks deel uitmaakt van de overeenkomst, kunnen door FRED@WORK te allen tijde teruggevorderd worden, zonder voorafgaande ingebrekestelling, zolang de opdrachtgever zijn/haar betalingsverplichtingen niet nakomt.
Conform artikel 69, lid 1 en lid 3 Pandwet behoudt FRED@WORK het eigendomsrecht van alle geleverde of nog te leveren zaken, totdat de prijs van deze zaken volledig is betaald door de opdrachtgever.

12.2 Opdat FRED@WORK zich kan beroepen op dit eigendomsvoorbehoud is niet vereist dat het goed nog in oorspronkelijke staat aanwezig is bij de opdrachtgever.
Het eigendomsvoorbehoud blijft ook gelden op bewerkte of vermengde goederen of op roerende goederen die onroerend geworden zijn door incorporatie.

12.3 Het eigendomsvoorbehoud doet echter geen afbreuk aan de risico-overdracht. De levering gebeurt reeds op risico van de opdrachtgever.

12.4 De opdrachtgever is verplicht om FRED@WORK onmiddellijk (maximaal binnen 48 uren na kennisname door de opdrachtgever) schriftelijk in kennis te stellen van het feit dat derden rechten zouden doen gelden op zaken waar krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud op rust.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Overmacht is elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hinderpaal vormt voor de normale uitvoering van de verplichtingen van FRED@WORK en die hem dwingt zijn diensten tijdelijk of definitief stop te zetten.
Voorbeelden hiervan zijn, niet-limitatief, brand, ontploffingen, stroompannes, aardbevingen, storm of andere weersomstandigheden, oorlog, revoluties, stakingen, blokkades, rellen, epidemieën, pandemieën, machinebreuk, cyber-aanvallen, de stopzetting van werkzaamheden van derden waarvan FRED@WORK afhankelijk is of eender welke omstandigheden waardoor FRED@WORK geen beroep meer kan doen op de diensten van derden waarvan zij afhankelijk is, …

13.2 In geval van een overmachtssituatie waardoor FRED@WORK niet meer aan zijn contractuele verplichtingen ten aanzien van de opdrachtgever kan voldoen, worden deze verplichtingen opgeschort totdat FRED@WORK alsnog in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen. Dit zonder dat FRED@WORK hierdoor in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat FRED@WORK tot enige schadevergoeding gehouden kan zijn.

13.3 Indien FRED@WORK gedurende meer dan één maand de overeenkomst niet kan uitvoeren, zullen partijen met elkaar overleggen aangaande de toekomstige uitvoering van de overeenkomst.
Indien niet tot een vergelijk kan worden gekomen zal elk van de partijen de mogelijkheid hebben de overeenkomst te beëindigen, zonder inachtname van een opzeggingstermijn of -vergoeding.

13.4 De beëindiging zal aan de andere partij ter kennis gebracht worden per e-mail. Teneinde zich geldig op de beëindiging wegens overmacht te kunnen beroepen, dient de e-mail verzonden te worden binnen de twee werkdagen nadat er zekerheid bestaat omtrent het bestaan van de overmacht.

13.5 Alle reeds door FRED@WORK geleverde prestaties en gemaakte kosten tot aan de stopzetting van de overeenkomst wegens overmacht zullen opeisbaar zijn door FRED@WORK.

Artikel 14. Annulatie

14.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, kan de opdrachtgever de verstrekte opdracht niet meer annuleren vanaf het moment dat deze definitief is. De opdrachtgever zal gehouden zijn tot integrale betaling van de bestelling indien deze overgaat tot annulatie.

14.2 In geval van uitdrukkelijk akkoord van FRED@WORK met de annulatie van de opdracht, zal de opdrachtgever alsnog alle reeds gedane uitgaven en gemaakte kosten moeten vergoeden aan FRED@WORK.
Eventueel betaalde voorschotten komen integraal toe aan FRED@WORK.
Bijkomend kan FRED@WORK een schade-vergoeding vorderen rekening houdend met de gevolgen van de annulatie. FRED@WORK kan aanspraak maken op een schadevergoeding ten belope van 30% van het totaalbedrag van de opdracht onder andere, maar niet-limitatief, voor de dekking van gederfde inkomsten.
In het geval FRED@WORK bijkomende schade lijdt, behoudt hij zich het recht voor een hogere schadevergoeding te vorderen van de opdrachtgever.
Dit geldt evenzeer in het geval de overeenkomst zou ontbonden worden ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 FRED@WORK is verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht. FRED@WORK draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de handelingen of fouten van derden, ze is slechts verantwoordelijk voor eigen fouten.

15.2 Partijen erkennen en aanvaarden dat zij geen beroep kunnen doen op samenloop van contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid.
Indien een schadegeval onder de overeenkomst valt, wordt uitsluitend de contractuele regeling toegepast en wordt afstand gedaan van elke mogelijke aanspraak uit hoofde van de buitencontractuele aansprakelijkheid. De partijen bevestigen dat de contractuele afspraken tussen hen volledig en uitsluitend hun onderlinge relatie beheersen.

15.3 De eindklant kan zich niet rechtstreeks tot FRED@WORK richten, gezien de eindklant louter een contractuele relatie heeft met de opdrachtgever.
Bovendien zal de opdrachtgever FRED@WORK niet kunnen aanspreken indien de uitvoering van het lichtconcept niet tot het gewenste resultaat leidt. De opdrachtgever en de eindklant dienen zich afdoende te informeren, alvorens over te gaan tot uitvoering van het lichtconcept. Nadien kan het eindresultaat niet verweten worden aan FRED@WORK.

15.4 Afbeeldingen, maat- en gewichtsopgaven die door FRED@WORK worden verstrekt, zijn voor hem niet bindend en uitsluitend bedoeld om een voorstelling te geven van het aangeboden artikel. Afwijkingen in welke vorm dan ook geven de opdrachtgever niet het recht de goederen te weigeren, betaling achterwege te laten of schadevergoeding te eisen.

15.5 In het geval er sprake is van schade, kan deze schade geen aanleiding geven tot een opschorting van de betaling of niet-betaling van de facturen van FRED@WORK door de opdrachtgever. Schuld-vergelijking met het bedrag van de factuur is uitgesloten.

15.6 FRED@WORK is slechts aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door zijn eigen handelen of dat van zijn aangestelden dat resulteert uit een zware fout of miskenning van een essentiële verplichting van de overeenkomst.
FRED@WORK kan in geen geval aansprakelijk zijn voor eventuele indirecte schade of voor lichte fouten begaan door hemzelf of zijn aangestelden.

15.7 Schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of niet-tijdig ontvangen informatie van de opdrachtgever, valt steeds onder de eigen verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. FRED@WORK is geenszins gehouden om na te gaan of de verstrekte inlichtingen door de opdrachtgever juist of volledig zijn.

15.8 Schade als gevolg van een handeling van FRED@WORK op uitdrukkelijk verzoek of met goedkeuring van de opdrachtgever, nadat FRED@WORK heeft gewezen op de risico's hiervan, valt steeds volledig onder de aansprakelijkheid van de opdrachtgever.

15.9 De aansprakelijkheid van FRED@WORK wordt gedekt door zijn beroepsaansprakelijkheids-verzekering.
In elk geval is de aansprakelijkheid van FRED@WORK beperkt tot de waarde van de overeenkomst.

Artikel 16. GDPR en privacy

16.1 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt van de andere partij, mag deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

16.2 FRED@WORK hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Op grond van de samenwerking die voortvloeit uit de overeenkomst is het mogelijk dat persoonsgegevens worden verwerkt voor doeleinden vermeld in de overeenkomst.

16.3 Persoonsgegevens zullen alleen verwerkt worden als dit voortvloeit uit de uitvoering van de Overeenkomst. Als de persoonsgegevens verwerkt worden voor andere doeleinden, zal dit gebaseerd worden op een andere rechtsgrond overeenkomstig artikel 6 GDPR.

Artikel 17. Betwistingen

17.1 De opdrachtgever moet zijn/haar klachten met betrekking tot de geleverde diensten en/of facturen per e-mail, met aanduiding van de redenen van protest, kenbaar maken aan FRED@WORK binnen 8 dagen na vaststelling van deze klacht, respectievelijk na factuurdatum.

17.2 Klachten schorsen de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet. De klachten moeten duidelijk omschreven zijn, zodat FRED@WORK de nodige stappen kan ondernemen om de klachten te verhelpen voor zover deze gegrond zijn.

17.3 Bij gebrek aan klachten wordt de opdrachtgever geacht de geleverde diensten en overgemaakte facturen te aanvaarden.

17.4 Eventuele geschillen worden beslecht door de hoven en rechtbanken van het arrondissement waar de zetel van FRED@WORK gevestigd is.

17.5 Uitsluitend Belgisch recht is van toepassing.